

randstad solutions TI fait progresser le produit POS de postes canada.

Un partenariat entre Escher Group et Randstad
Canada procure une solution d'équipe intégrée
pour Postes Canada.



le défi.

Escher Group est un fournisseur mondial de logiciels de point de vente (PDV) spécialisé en services postaux. Avec la plateforme unique d'Escher Group, les services postaux peuvent rapidement offrir une expérience client supérieure et améliorer leur rentabilité.

Lorsque Escher Group a remporté l'appel d'offres pour mettre en œuvre une solution de PDV pancanadienne pour Postes Canada, ils avaient besoin d'un partenaire fiable afin de les aider à créer et à gérer des équipes de TI hautement qualifiées dans les bureaux de Postes Canada à Ottawa.

«Escher Group possède des bureaux dans le monde entier, notamment à Boston, Dublin, Singapour et Londres, mais n'en avait pas au Canada. Au fur et à mesure qu'ils ont terminé le processus d'appel d'offres, ils ont contacté Randstad pour notre capacité à bâtir des équipes qualifiées capables de mettre en œuvre des solutions logicielles spécialisées comprenant l'infonuagique, local, matériel, mobile, etc. », a déclaré François Pompeo de la Division des solutions TI de Randstad Canada.

«Les équipes devaient être un mélange minutieux de spécialistes des TI qui relèveraient du Groupe Escher, ainsi que d'experts en la matière de Postes Canada qui pourraient valider que les solutions du projet pourraient coexister adéquatement au sein des produits de base de Postes Canada.»

défis clés

- Compléter une solution PDV pour Postes Canada
- Constituer des équipes de TI, avec différents niveaux de compétence et travailler sur place à Ottawa
- Recrutement et gestion des membres des équipes Scrum intégrés dans les bureaux de Postes Canada

la solution.

M. Pompeo et son équipe ont rapidement accédé au plus grand moteur de recrutement du Canada au sein de Randstad pour fournir le soutien et l'expertise nécessaire pour lancer le projet.

En 8 semaines, Randstad Canada avait doté le projet en personnel et commencé à fournir les conseils et la gestion des ressources humaines de tous les membres des équipes Scrum. Cela comprenait l'intégration, la performance et la satisfaction des employés. une relation directe avec la direction d'Escher Group – afin de partager le progrès des équipes - et chacun des 30+ membres des équipes Scrum – afin de nous assurer que tout le monde est satisfait et performant», a déclaré M. Pompeo.

En plus de la gestion des ressources humaines, la rentabilité est intégrée à la solution: les membres de l'équipe informatique varient en niveau de compétences, du développeur junior au développeur senior, de sorte que les bonnes compétences occupent le bon rôle au bon moment. Tous les employés proviennent de la région d'Ottawa, ce qui réduit également les coûts.

Un avantage important du partenariat est la possibilité pour les membres de l'équipe des TI d'être convertis en employés permanents de Escher Group qui travailleront à long terme sur le projet de Postes Canada.

«Même si Randstad IT Solutions n'est pas une firme de dotation, c'est dans notre ADN. Nous faisons partie d'une entreprise de ressources humaines et nous pouvons mettre en place et gérer les ententes pour employés consultants pour une solution à long terme avantageuse pour tous les partis», a déclaré M. Pompeo.

solutions clés

- Leadership technique et managérial de Randstad IT Solutions pour former des équipes basées à Ottawa
- Recrutement, incluant les évaluations techniques des ressources
- Coordination et gestion de la performances des ressources
- Services conseils pour faire avancer le produit phare de Escher Group
- Transition vers l'infonuagique dans le produit legacy
- Faire progresser la couche front-end en modernisant l'expertise WPF / XAML

résultats.

Le partenariat Randstad Canada / Escher Group a abouti à la création d'équipes de grande valeur fonctionnant efficacement chez Postes Canada à Ottawa. Les membres de l'équipe des TI ont fourni des services de consultation pour contribuer au produit phare, mettre en place les technologies infonuagiques dans le produit de Postes Canada et avancer la couche de présentation en modernisant le WPF / XAML.

Grâce à la gestion de Randstad Solutions, les employés IT sont engagés, satisfaits et performants. M. Pompeo mentionne qu'une évaluation est régulièrement effectuée et que des outils et des ressources sont proposés pour aider à améliorer les résultats à chaque étape. «Nous avons des réunions techniques hebdomadaires avec chaque employé et avec Escher Group pour nous assurer que nos équipes et nos clients sont entièrement performants et satisfaits.

résultats clés

- Équipes de TI hautement performantes qui travaillent avec des experts en la matière de Postes Canada pour créer un système PDV de premier ordre
- Gestion continue des ressources humaines et techniques - du recrutement à la livraison
- Une communication régulière avec toutes les parties prenantes garantissant fonctionnement optimal