

coronavirus (COVID-19) FAQ pour les clients de randstad.

dernière mise à jour : 6 mars 2020

Au fur et à mesure de l'évolution de la situation, veuillez vérifier auprès de votre représentant Randstad que vous détenez la version la plus récente de ce document.

Que fait Randstad pour faire face à l'écllosion du coronavirus?

La priorité absolue de Randstad est d'offrir à tous ses employés un milieu de travail sain et sécuritaire. L'équipe de direction a mis sur pied un groupe de travail chargé des questions et des enjeux relatifs au coronavirus. Randstad transmettra de manière proactive les dernières mises à jour au fur et à mesure que l'information est disponible et que les décisions sont prises.

Nous nous employons à communiquer les mesures de prévention et de mitigation recommandées par les Centres américains pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) et par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour prévenir la propagation du virus, ainsi qu'à travailler avec nos clients pour répondre aux enjeux connus et aux besoins de l'entreprise afin de garantir une main-d'œuvre sécuritaire, en bonne santé et productive. L'équipe actuelle de planification de la continuité des activités de Randstad surveille en permanence l'impact du coronavirus et formulera des recommandations si nécessaire.

Comment Randstad va-t-elle se préparer et être prête à répondre à mes besoins en matière de recrutement?

Randstad recrute dans des conditions de marché variées, notamment un marché du travail restreint et un environnement de compétences spécialisées. Tout en suivant les conseils des autorités sanitaires, nous veillerons à ce que nos talents continuent de répondre aux besoins de nos clients et de nos consommateurs de la manière la plus sécuritaire et la plus efficace possible.

Je suis un client de Randstad et nous avons des procédures et des exigences spécifiques pour le contrôle et l'identification des employés exposés ou malades. Les employés temporaires de Randstad respecteront-ils nos directives?

Randstad travaille avec un groupe d'employeurs vaste et diversifié et nous nous engageons à travailler avec chacun de nos clients pour répondre à leurs besoins spécifiques et uniques. En collaboration avec vous, nous élaborerons des protocoles appropriés, conformes et pertinents pour votre environnement de travail tout en respectant les lois en vigueur.

Randstad interroge-t-elle ses employés pour déterminer s'ils se sont rendus récemment dans un lieu à risque, s'ils ont connaissance d'une exposition connue ou s'ils ont été malades récemment?

Les voyages d'affaires dans les zones touchées ont été restreints pour tous les employés de Randstad. Ces zones comprennent actuellement la grande région de Chine, Singapour, le nord de l'Italie, l'Iran et la Corée du Sud. En outre, les employés de Randstad sont tenus de suivre les directives du CDC pour prévenir les maladies.

Peut-on contrôler tous les talents pour s'assurer qu'ils ne propagent pas le virus sur le lieu de travail?

Randstad encourage un comportement responsable chez tous ses travailleurs. Nous nous engageons à fournir un effort continu pour informer, éduquer et sensibiliser le personnel aux directives préventives du CDC et de l'OMS. De plus, nous travaillerons avec nos clients pour développer des protocoles appropriés et pertinents pour votre environnement de travail conformément aux meilleures pratiques recommandées. Si une situation nécessite un contrôle, veuillez contacter immédiatement votre représentant Randstad.

Les employés de Randstad sont-ils autorisés à voyager? Si le voyage a lieu dans un pays touché, est-il nécessaire de demander une autorisation?

Les déplacements en Amérique du Nord ne sont pas limités pour l'instant, mais les employés doivent prendre les précautions nécessaires, notamment en se lavant bien les mains, en se touchant le moins possible le visage, en évitant de serrer la main et en se couvrant le nez et la bouche avec leur coude ou un mouchoir en papier lorsqu'ils éternuent ou qu'ils toussent.

Des restrictions temporaires ont été mises en place pour les employés de Randstad qui se déplacent à l'étranger en provenance et à destination de la grande région de Chine, de Singapour et de Milan, de l'Iran, de l'Italie du Nord et de la Corée du Sud. Ces restrictions resteront en vigueur jusqu'à nouvel ordre.

Randstad suit les recommandations actuelles de l'OMS, de l'Agence de la santé publique du Canada et du CDC concernant ces restrictions et d'autres restrictions de voyage. Les employés qui ont des raisons urgentes de voyager vers, depuis ou à l'intérieur des pays touchés de l'Asie-Pacifique et d'autres endroits en Italie doivent obtenir l'approbation du haut dirigeant de Randstad dans le pays d'origine et dans le pays de destination.

Randstad continuera de surveiller la situation quotidiennement, y compris les restrictions de voyage imposées afin de minimiser l'impact inutile sur nos activités.

Quelles sont les meilleures pratiques recommandées par Randstad pour atténuer et prévenir la propagation de COVID-19?

Nous pensons que les gouvernements et les organismes de santé comme l'OMS et les CDC sont les mieux placés pour déterminer les mesures appropriées et nous respectons leurs directives en matière d'atténuation et de prévention.

- Communiquer les mesures de prévention
- Permettre aux employés de se laver fréquemment les mains
- Nettoyer les zones de travail, en fournissant un produit nettoyant désinfectant et du désinfectant pour les mains aux employés à leur poste de travail
- Encourager toute personne qui a récemment voyagé dans une zone touchée, qui a été exposée à une personne infectée ou qui présente des signes et des symptômes de virus à rester chez elle

Références pour les mises à jour et meilleures pratiques pour les employeurs :

CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

WHO: <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

NIOSH: https://www.cdc.gov/niosh/emres/2019_ncov.html

PHAC: <https://www.canada.ca/fr/sante-publique.html>

Quel est le plan de votre entreprise pour assurer la continuité de vos activités et pour pouvoir continuer de soutenir vos clients?

Comme la plupart des entreprises, Randstad dispose d'une équipe chargée de la continuité des activités qui couvre tous les aspects de nos activités. Dans l'environnement commercial actuel, nous avons adopté des protocoles qui suivent les recommandations des autorités en matière de santé, des groupes de travail fédéraux, provinciaux et locaux et d'autres groupes de consultation afin de garantir la continuité de nos activités et du soutien que nous offrons à nos clients et à nos travailleurs de la manière la plus sécuritaire et efficace possible pour toutes les parties prenantes.